

## ICT-Supporter (w/m)

ngworx.ag bietet Consulting-, Engineering- und Integrations-Dienstleistungen im Netzwerkbereich an. Neben dem Beratungsgeschäft vertreibt, integriert und betreibt ngworx.ag Netzwerkhardware- sowie Netzwerkmanagement-Lösungen von ausgewählten strategischen Partnern (Juniper Networks, Huawei, A10 Networks, Google Cloud, RAD Data Communications, PulseSecure, Infosim GmbH). Unsere Kunden sind vornehmlich Unternehmen aus dem ISP/Telco und large Enterprise-Segment in der Schweiz und in Europa.

### Dein Verantwortungsbereich:

- Entgegennehmen und Bearbeiten von Netzwerk- und Kommunikationsproblemen; Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben der Störungen bzw. Einleiten von Eskalationsverfahren
- Koordinieren der Lieferanten-, Berater- und Unterstützungspartner-Tätigkeiten
- Überwachen der Hardware-, Software- und Netzwerk-Verfügbarkeiten; Führen der Hardware-, Software- und Netzwerkkomponenten-Inventare
- Nachführen von Betriebshandbüchern, Anleitungen und Checklisten
- Erstellen monatlichen Health-Checks und technischen Rapports unserer Kundennetzwerke
- Ausführen von Standard Change Requests
- Koordination der Incidents mit dem Hersteller-Support, dem Engineering Team oder dem Projektverantwortlichen

### Unsere Anforderungen:

- Überdurchschnittliche Motivation, Leistungsbereitschaft und Eigeninitiative
- Erste Erfahrungen im Bereich Netzwerk
- Selbständiges und lösungsorientiertes Arbeiten
- Freude am Kontakt mit Kunden und Lieferanten, selbstbewusstes und repräsentatives Auftreten, Fähigkeit zur zielgruppengerechten Kommunikation
- Abgeschlossene ICT-Ausbildung im Bereich Support, Systemtechnik oder Betriebsinformatik auf Stufe EFZ oder vergleichbar
- Sprachkenntnisse: Deutschkenntnisse (Muttersprache) Englisch (verhandlungssicher)
- Bereitschaft zur Weiterbildung (inkl. Ablegen von Hersteller-Zertifizierungen)
- Schweizer oder EU Staatsbürger, oder in Besitz der CH Arbeitsbewilligung Typ B oder C

### Deine Perspektiven:

Werde Teil eines jungen, hochmotivierten und schnell wachsenden Teams mit entsprechendem Startup Spirit.

Bringe deine Ideen ein und gestalte die Zukunft des Unternehmens aktiv mit.

Wir bieten flexible Arbeitszeitmodelle (auch Teilzeit), Homeoffice Möglichkeiten, ein leistungsgerechtes Salär und intensiven Kontakt mit Herstellern, Partnern und Kunden sowie technisch anspruchsvolle und spannende Projekte mit modernsten Technologien.



Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Herr Colman Finnin ([recruiting@ngworx.ag](mailto:recruiting@ngworx.ag)).

**Kontakt:**

Colman Finnin  
ngworx.ag  
Schärenmoosstrasse 77  
8052 Zürich

[recruiting@ngworx.ag](mailto:recruiting@ngworx.ag)

+41 76 811 0102

<http://www.ngworx.ag>